

Le Médiateur de Santé-Pair (MSP)

Juliette VAILLANT - Médiatrice de Santé-Paire

TSA : pair-aidance et expertise parentale - 17 décembre 2019



Établissement public de santé

Barthélemy Durand

D'où ça vient ?

- Projet porté par le CCOMS
- Inspiré par des expériences étrangères d'intégration d'anciens usagers de la psychiatrie dans des équipes de soin en santé mentale
- 2012 : première promo de 30 - DU
- 2017 : collaboration avec l'Université P13 – Licence : 35 postes ouverts
- 2019 : 33 postes
- 2020 : nouvelle promotion prévue



UNIVERSITÉ **PARIS 13**

U^SPC
Université Sorbonne
Paris Cité

Le Médiateur de Santé-Pair c'est qui?

Une personne ayant vécu la maladie mentale

- Type : indifférent
- Gravité : indifférent
- Ancienneté : indifférent
- Curabilité : indifférent



Le Médiateur de Santé-Pair il a vécu quoi?

L'hospitalisation en psychiatrie

Une expérience particulière :

- Voir d'autres usagers en état de crise
- Vivre en collectivité sans l'avoir voulu
- Ne plus être maître de ses journées
- Être coupé de ses proches
- Perdre espoir
- Être patient



Le Médiateur de Santé-Pair il est passé par où ?

Le parcours de rétablissement

- Être stabilisé
- Avoir du recul sur son histoire
- Pouvoir en parler en sélectionnant les éléments pertinents pour l'interlocuteur sans se mettre soi-même en difficulté



Le Médiateur de Santé-Pair il est recruté comment?

Il est recruté par un hôpital ou une structure médico-sociale

- Préparation de l'équipe (6 mois/1an)
- Appel d'offre ARS
- Financement du poste
- Recrutement
- Intégration dans l'équipe
- Co-construction du métier



Le Médiateur de Santé-Pair il étudie quoi?

Il suit une Licence 3 à l'Université P13

- 8 semaines de cours sur 1an½
- Cours généraux : sociologie, économie de la santé, droit...
- Cours spécifiques : histoire de la psychiatrie, engagement des patients, réseau des entendeurs de voix, ETP (40h), addictologie, empowerment...

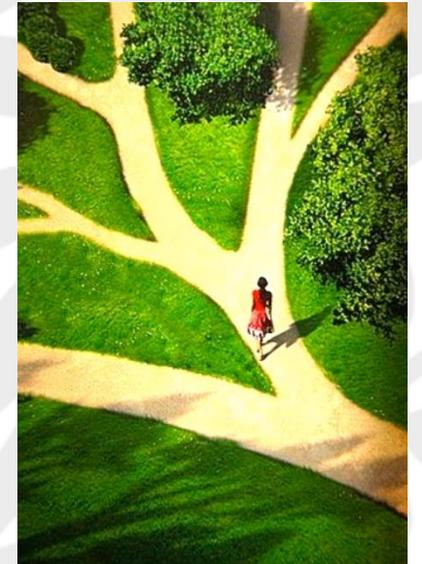
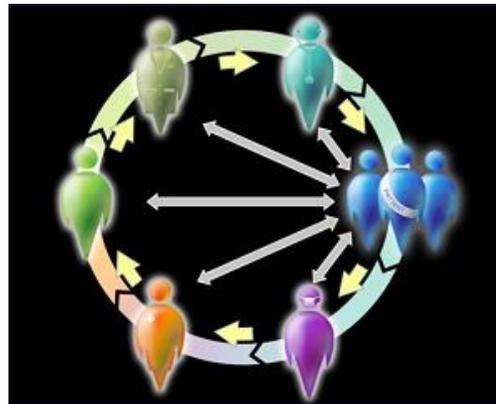


Santé,
Médecine
et Biologie
Humaine

Notions clés associées au MSP

- **Empowerment** : pouvoir d'agir sur sa maladie, sa prise en charge, sa vie etc.
- **Savoirs expérientiels** : légitimité et richesse des connaissances acquises par la pratique
- **Rétablissement** : chemin propre à chacun qui mène à une vie satisfaisante et pleine de

sens



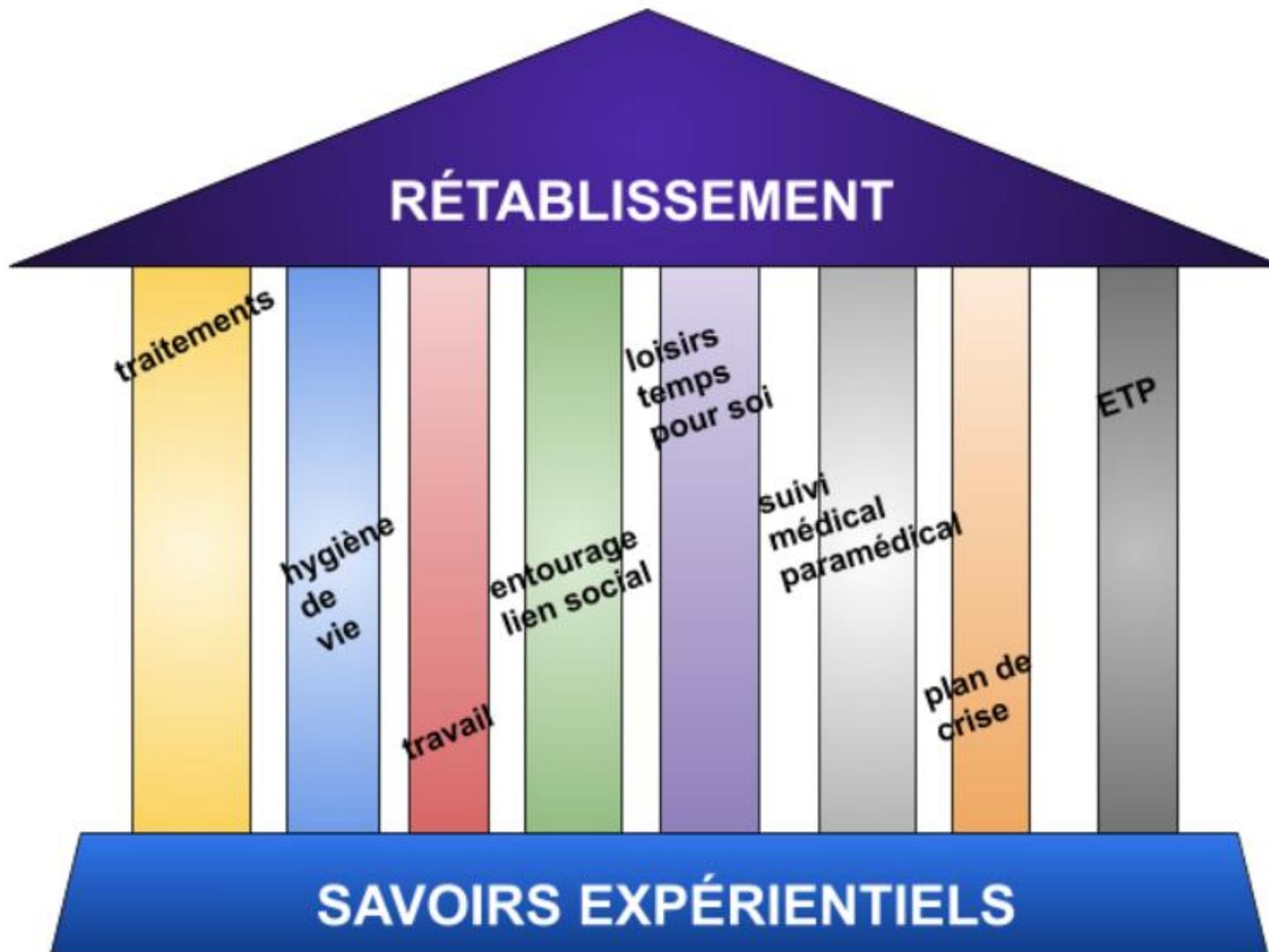
Rétablissement

Bill Anthony, 1993 :

« Le rétablissement est un processus foncièrement personnel et unique qui vise à changer ses attitudes, ses valeurs, ses sentiments, ses objectifs, ses aptitudes et ses rôles. C'est un moyen de vivre une vie satisfaisante, remplie d'espoir et productive malgré les limites résultant de la maladie. Le rétablissement va de pair avec la découverte d'un nouveau sens et d'un nouveau but à sa vie, à mesure qu'on réussit à surmonter les effets catastrophiques de la maladie mentale ... ».

Témoignage vs Savoirs Expérientiels

	Témoignage	Savoirs expérientiels
Délivrance de l'information	dans un sens	dans les deux sens, échange
Analyse de l'information reçue	à la charge du récepteur	à la charge de l'émetteur
Sélection de l'information	en amont	ajustement en direct
Impact sur une équipe	léger, peu durable	profond, remises en question des pratiques régulières
Impact sur les usagers	espoir, identification	espoir, identification, échange, prise de conscience de ses propres savoirs expérientiels, empowerment...



Intra-hospitalier

2j/semaine

- Entretiens informels (au détour d'un couloir, sur le canapé de la salle télé, dans le jardin...) individuels ou collectifs avec les usagers sur des sujets divers (alliance thérapeutique, observance du traitement, projets futurs, soutien moral...)
- Echanges avec l'équipe (staff, transmissions...)
- Réunion soignants-soignés
- ...



CMP

3 jours/semaine

- Activités thérapeutiques (théâtre, gym douce/relaxation...)
- Entretiens individuels autour des projets (travail, logement...)
- Orientation vers associations, GEM, ESAT...
- Visites à domicile
- Réunions d'équipes, synthèses
- Rencontre de proches
- ...



ETP

- Co-animation de séances
- Programmes Schizophrénie et Troubles Bipolaire
- Intervention à Etampes et Savigny sur Orge
- Thématiques : symptômes, traitement, risque suicidaire, hygiène de vie, aidants...
- Co-formatrice « Initiation à l'ETP »



Projets transversaux

En cours et à venir :

- Rencontres Famille-Soignants
- Plan CGLPL
- Serious Game pour les aidants
- Formation sur la bientraitance
- Evaluation des pratiques professionnelles
- IFSI : analyse de pratiques
- ...



Promotion du métier

- Travaux du CCOMS : savoirs expérientiels, ETP créée par des usagers, CS
- Conférences : FNAPSY, journée AJPJA, séminaire MDPH, feuille de route ARS...
- Présentation du programme dans des structures, ARS...
- Formation d'équipes à l'intégration d'un MSP
- Audition par le CGLPL
- Enseignement à l'Université Paris 13 pour les promos suivantes
- Groupe de travail : formation des pairs au Ministère des Solidarités et de la Santé
- Formatrice en santé mentale : ETP 40h, pair-aidance, Trouble bipolaire, Insertion Professionnelle...