

## Modalités de fonctionnement du CRA Midi-Pyrénées pendant la pandémie COVID-19

Mesdames, Messieurs,

Dans le cadre de la pandémie du Covid-19, le CRA Midi-Pyrénées se voit dans l'obligation de mettre en place des mesures de distanciation sociale.

L'accueil du public est suspendu jusqu'à nouvel ordre sur tous les sites du CRA MP.

Si vous avez besoin de **joindre le CRA MP** pour faire une demande auprès d'un médecin, d'une assistante sociale, d'une psychologue ou du département formation, vous pouvez :

1. Envoyer un mail à [accueil@cra-mp.info](mailto:accueil@cra-mp.info) en précisant impérativement vos coordonnées (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone) et le motif détaillé de votre demande ET/OU Nous joindre par téléphone sur le numéro temporaire spécialement mis en place, du lundi au vendredi, **de 9h30 à 12h30 et de 14h à 17h** : 07 68 61 93 48
2. L'équipe d'astreinte analysera votre demande au plus vite
3. Une réponse vous sera apportée soit par mail, soit par téléphone, dans la mesure de nos moyens

Notre site internet s'efforce de vous donner des informations utiles et actualisées.

L'équipe du CRA MP se mobilise et s'organise pour maintenir au mieux un service à distance de traitement des demandes des familles et des professionnels. Nous espérons que nous pourrons vous répondre de la manière la plus efficace possible dans ce contexte contraint.

Dans l'attente de vous revoir très prochainement dans nos locaux, merci de votre compréhension.

---

**L'équipe du CRA Midi-Pyrénées**